

TERMOS DE USO DO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET DA WEBMAX



Leia com atenção os termos abaixo, antes de começar a utilizar os serviços da WEBMAX.

Você, no momento que utilizar o serviços de acesso à internet da WEBMAX, está afirmando que leu, entendeu e concorda com todos os termos de uso.

Prestadora do Serviço do Acesso à Internet:

WEBMAX TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 10.651.401/0001-65, autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações com número FISTEL 50406647100, com sede na Av. Boqueirão 1871; no bairro Igara; na cidade de Canoas RS, com CEP: 92.410-350, de agora em diante designada simplesmente WEBMAX;

e;

Você:

Pessoa Física, maior de idade, que informou seus dados através do aplicativo e/ou telefone, e teve a instalação de internet devidamente realizada no endereço informado. De agora em diante será chamado só como ASSINANTE ou simplesmente VOCÊ.

O que este contrato está regulando?

Este contrato está expondo para você, assinante, as regras para prestação do serviços de acesso à internet no endereço que informou a WEBMAX.

Além do serviço de acesso à internet, você também está contratando uma franquia de dados ilimitados, ou seja, um pacote de dados sem limite de uso, sem limite de horário, sem limite de dias e sem expiração da franquia.

Como faço para instalar WEBMAX?

Para instalar a WEBMAX deve ter cobertura no endereço e portas disponíveis para atender você.

A mão de obra de instalação tem um preço, que poderá ser pago, diretamente para o técnico instalador, no cartão débito ou no cartão de crédito em 1x, nos principais cartões do mercado.

Consulte a tabela de preços vigente no momento do seu pedido de instalação. Este valor pode mudar de acordo com promoções e/ou regiões e/ou viabilidade técnica.

Vamos falar sobre a viabilidade técnica?

Sempre que você fizer uma adesão a serviços, upgrades de velocidades e/ou serviços, mudança de endereço e/ou até mesmo mudança do local da instalação, pode acontecer de não ter disponibilidade e/ou viabilidade técnica.

Por que?

A disponibilidade técnica depende de fatores tais como relevo do local, vegetação em volta do local da instalação, interferências de radiofrequência, e distância dos Servidores e/ou Torres da WEBMAX.

Por quanto tempo sou obrigado a ficar com a WEBMAX - Contrato de Fidelidade?

Quanto tempo você quiser. A WEBMAX não tem fidelidade em nenhum contrato para pessoas físicas.

Este contrato durará desde do momento da sua instalação, até o momento que você fizer a devolução dos equipamentos da WEBMAX.

Todos os equipamentos instalados no endereço que você nos informou são emprestados para seu uso (comodato). O valor pago no momento da instalação é uma taxa de instalação que somente envolve os custos de mão de obra.

Atenção!

Não devolver este equipamento, dentro do prazo de 30 dias após o pedido de cancelamento, vai gerar uma multa de R\$ 450,00. Este valor será utilizado pela WEBMAX para repor o equipamento que não foi devolvido.

Quantas horas por dia posso usar o serviço?

O serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, mas você deve estar ciente que podem haver interrupções no serviço por motivos de força-maior, tais como tempestades fortes, enchentes, tornados, terremotos, descargas elétricas (raios), entre outros motivos.

Como a Webmax garante a segurança da minha conexão e dados?

Em seus servidores a Webmax utiliza as mesmas tecnologias de segurança que são o padrão em toda a internet, tais como Certificados Digitais, HTTPS, SSL, TLS e Outras Criptografias.

Porém, as suas senhas de acesso e configurações de seus equipamentos são de sua inteira responsabilidade.

E por isso VOCÊ tem responsabilidade por quaisquer prejuízos que cause a terceiros ou venha sofrer pela utilização

indevida de seus códigos de acesso e/ou de sua senha privativa.

Alerta!

Nunca troque e/ou venda e/ou negocie os equipamentos deixados no endereço informado. Além de ser errado, porque os equipamentos são propriedade da WEBMAX, os equipamentos estão configurados com SEUS DADOS (outra pessoa poderá se passar por você na internet), e somente a WEBMAX conseguirá resetar este equipamento.

Reinstalação, Perda de Viabilidade, Disponibilidade Técnica e Outros Serviços

Em alguns casos e/ou em alguns endereços podem perder a viabilidade técnica ao passar do tempo, por causa de relevo, vegetação e outros fatores que estão fora do controle da WEBMAX. Necessitando de uma mudança de local de instalação. Caso isso ocorra a WEBMAX vai cobrar de VOCÊ uma taxa para fazer este trabalho.

Outras vezes a falta da viabilidade e/ou disponibilidade técnica pode não ter conserto, então, nestes casos, a WEBMAX vai iniciar o processo de cancelamento de seu contrato.

A Webmax também vai cobrar uma taxa de você caso você solicite serviços como troca de local de instalação, troca de endereço, refazer a instalação e quando necessário trocar equipamentos danificados por mau uso.

A Webmax pode cobrar uma taxa de você quando você pedir uma visita técnica improdutiva, ou seja, quando um técnico se deslocar até seu endereço e o problema encontrado não for de responsabilidade da Webmax.

Por exemplo: Problemas em seus equipamentos.

Testes de Velocidade

Testar a velocidade da internet é muito complexo. Vai depender de limitações do meio físico e do poder de processamento de seus equipamentos.

Por limitações físicas, no Wi-Fi normal, o teste máximo que você vai conseguir é de 30 mega até 50 mega.

Por limitações físicas, no Wi-Fi 5G, o teste máximo que você vai conseguir é de 100 mega.

O teste mais preciso é com este cenário: Computador, com processador Intel i5 ou similar, 8Gb de memória RAM, conectado na internet da Webmax pelo CABO DE REDE.

Recomendamos o site: www.speedtest.net

Como vai funcionar o pagamento?

Você deverá realizar o pagamento, todos os meses, no valor e vencimento escolhidos por você através do aplicativo e/ou telefone. Os valores que estão no boleto já incluem todos os impostos e demais encargos de acordo com as leis em vigor.

Você deverá todos os meses buscar seu boleto para pagamento através do site e/ou aplicativo.

Caso deseje receber o boleto em seu telefone e/ou email, você deverá entrar em contato, pelo telefone (51)4063.6005 e/ou canais digitais, todos os meses.

Em caso de atraso no pagamento

Se você não conseguir pagar até o vencimento, haverá uma multa por você ter deixado atrasar, de 2%.

Também será cobrado um adicional de 0,03% para cada dia de atraso.

Não receber o boleto no e-mail e/ou correios não justificará o atraso no pagamento. É sua responsabilidade buscar algum meio de pagamento, todos os meses, de acordo com o vencimento que você mesmo escolheu.

Corte no Serviço

Se o atraso continuar por mais de 5 dias, então, a WEBMAX vai suspender (cortar) a prestação do serviço.

A suspensão dos serviços por falta de pagamento não significa que o contrato está cancelado. Se você quer cancelar o contrato deverá ligar para WEBMAX, no telefone (51) 4063.6005, canais digitais e/ou aplicativo e formalizar seu pedido de cancelamento.

Mesmo com o serviço suspenso por falta de pagamento, a WEBMAX continuará a cobrar multa e juros em cima da mensalidade atrasada.

Caso o atraso continue por mais de 30 dias, a WEBMAX poderá colocar seus dados em todos os serviços de proteção de crédito que quiser, tais como, SPC, SERASA, CDL, entre outras organizações de proteção de crédito públicas e/ou privadas. A WEBMAX poderá também contratar empresas terceirizadas para cobrar esta dívida.

Auto Desbloqueio

A WEBMAX mantém em seu aplicativo uma opção de AUTO DESBLOQUEIO, que libera sua conexão por mais 5 dias, depois que houve bloqueio da sua conexão por falta de pagamento.

Esta opção pode ser usada somente uma vez para cada conta atrasada.

Esta opção poderá ser desabilitada se for identificado que você está usando de forma incorreta e/ou irregular.

Descontos na Mensalidade

A WEBMAX somente concederá descontos na mensalidade quando houverem falhas injustificadas na prestação do serviço, que sejam culpa da WEBMAX.

A Internet é um sistema complexo, por isso vamos mostrar alguns exemplos, para você entender melhor:

*EXEMPLO de situação que **não** caracteriza desconto:*

Só um site fica fora do ar, por exemplo "Google". O "Google" pode estar passando por alguma manutenção ou problema. O "Google" mantém serviços tais como Gmail, Youtube, Pesquisas, e muitos outros. Sua impressão é que está sem internet. Porém isso não é culpa da WEBMAX.

*EXEMPLO de situação que **não** caracteriza desconto:*

Houve um troca de postes em sua rua, causando o rompimento do seu fio. A WEBMAX vai consertar este fio e configurar sua conexão sem custos. Porém, não concederá descontos na mensalidade.

EXEMPLO de situação que caracteriza desconto:

Você ficou sem conexão por culpa da WEBMAX por um período maior que 4 horas.

Ajustes na Mensalidade

Os valores das mensalidades poderão ser ajustados de acordo com a inflação e/ou outros indicadores econômicos do Brasil. Porém, a WEBMAX pode escolher não aplicar estes reajustes, a fim de valorizar a relação com você.

Deveres e Riscos ao usar a internet

A WEBMAX não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, por qualquer dano e/ou prejuízo, direto ou indireto, que VOCÊ venha a sofrer, ou que cause a terceiros, como consequência do acesso à internet.

É sua responsabilidade prevenir-se dos riscos do uso da INTERNET, contratando um profissional habilitado para a manutenção e configuração de seus equipamentos pessoais.

Outras Informações Importantes

Caso você não trabalhe com cartões, poderá pagar o valor da taxa de instalação por boleto bancário com vencimento de 5 dias após a data da instalação.

Se você não pagar este boleto em até 10 dias após o vencimento, seu equipamento será recolhido e seu contrato cancelado. E você ficará devendo os dias utilizados de internet.

Se houverem danos na hora da instalação, você tem que informar a WEBMAX em até 30 dias contados da data da instalação. Depois desse período ficará tecnicamente impossível apurar as causas dos danos.

A Webmax vai consertar os danos causados pelo instalador em até 15 dias após ser informada. Você deve proteger seus móveis e/ou equipamentos de goteiras e/ou outras avarias para não criar danos secundários. Os danos devem ser pertinentes e coerentes, com os locais que foram executados os trabalhos.

Em algum momento, você deve enviar fotos para WEBMAX de seu documento e segurando seu documento, para comprovação adicional, que é você mesmo que está concordando com este contrato.

Canoas/RS

Você, no momento que utilizar o serviços de acesso à internet da WEBMAX, está afirmando que leu, entendeu e concorda com todos os termos de uso deste contrato.

Assinante

Você